



# ALBERGO LOSONE

Caraibi? No Svizzera!

*Storytelling*



Qui una piccola raccolta di fatti divertenti avvenuti ai nostri collaboratori durante il loro lavoro. Le storielle sono state raccolte in prevalenza da Rolande Petri. Se anche a voi è successo un fatto divertente presso l'Albergo Losone, mandateci una mail, così che potremo pubblicarlo in questa rubrica.

### **Le tre donne (Rolande)**

*Tre donne entrano nel ristorante e chiedono un tavolo. Rolande, la nostra capo servizio, mostra un tavolo. Le tre donne guardano il tavolo: "No, no questo tavolo non va, accanto ci sono dei bambini" Rolande mostra un altro tavolo*

*"No, no questo tavolo no, accanto c'è seduto un gruppo di persone"*

*"E questo tavolo andrebbe bene?"*

*"No qui accanto c'è della gente!"*

*Dopo diversi tentativi, Rolande propone:*

*"Non ci resta che organizzare la cena nella vostra camera."*

*"No, no li siamo soli..."*

### **Pioggia sulla terrazza (Stana)**

*Tutta la terrazza è apparecchiata e pronta. Una nuvola scura copre il cielo. Stana, la nostra capo servizio, è preoccupatissima, potrebbe piovere e scombussolare tutto il servizio serale. Ad un tratto sente una goccia sulla testa. Stana passa la mano nei capelli e sollevata esulta "Ahhh è solo cacca d'uccello"*

### **Ristorante aperto (Rolande)**

*I camerieri corrono molto indaffarati da un tavolo all'altro, il ristorante è quasi tutto pieno. Due ospiti nuovi entrano: "il ristorante è già aperto?" la capo servizio risponde con prontezza di spirito: "No stiamo solo facendo la prova generale!"*

## **Televisore (Rolande)**

*Una anziana signora si presenta con il telefono nella mano al ricevimento: "Senta, il telecomando delle televisione deve essere rotto..."*

## **Fontana (Diego)**

*Durante un giro di controllo il direttore scopre che manca dell'acqua nella fontana del ristorante. Ordina al lavapiatti di gettare tre secchi nella fontana. Questo corre in cucina prende tre secchi vuoti e deciso li getta nella fontana.*

## **Scusa per annullare una riservazione**

*Le previsioni del tempo per il weekend cambiano repentinamente da sole a pioggia proprio il venerdì. Un ospite chiama il ricevimento: "ho riservato una camera per questa sera, desidero annullarla", la segretaria: "si possono sempre stornare gratuitamente delle riservazioni a patto che la comunicazione avvenga 48 ore prima dell'arrivo. Ne consegue che dovrò fatturarle l'80% della prima notte." il cliente un pò infastidito: "A peccato" e dopo qualche secondo " ho avuto un lutto in famiglia, perciò non potrebbe farmi un'eccezione?". La segretaria rivolgendosi in modo molto rispettoso: " mi dispiace molto, le mie condoglianze. Mi può dire chi è morto". Il cliente senza riflettere: "aaaa è morto il fratello di mia sorella..."*

Altre seguiranno prossimamente.

## **Drei Damen (Rolande)**

*Drei Damen kommen ins Restaurant und wünschen einen Tisch. Rolande möchte einen Tisch zuweisen daraufhin sagen die Damen "Nein, dieser Tisch geht nicht, da sitzen Kinder neben uns." Obwohl am Tisch nur ein Kinderstuhl befestigt war, weist Rolande die Damen an einen weiteren Tisch. "Nein, nein, da sitzt eine Gruppe neben uns!", " Und wie ist es mit diesem?" meint Rolande. "Nein, nein, da sitzen auch Leute neben uns!" " Nach ewigem hin und her sagt Rolande verzweifelt: "Dann bleibt nur noch den Room-Service aufs Zimmer" "Nein, nein, da sind wir dann alleine!"*

## **Regen auf der Terrasse (Stana)**

*Die ganze Terrasse ist gedeckt und der Abendservice wird gleich los gehen. Eine schwarze Wolke deckt den Himmel zu. Stana, die Chef de Service, ist sehr angespannt , da es vielleicht regnen könnte. Da spührt sie plötzlich einen Tropfen auf den Kopf und bekommt grosse Augen. Sie schweift mit der Hand den Tropfen aus den Haaren, schaut auf die Hand und sagt. "Ahhh zum Glück nur Vogelscheisse"*

## **Restaurant voll (Rolande)**

*Da kommen zwei Gäste ins Restaurant. Die Kellner sind total im Schuss und voll an der Arbeit, fast alle Tische sind schon besetzt. Da fragen die Gäste "ist das Restaurant schon offen?" "Nein wir sind nur am Üben"*

## **Fernsehen**

*Eine ältere Dame geht an die Reception, den Telefonapparat in der Hand: "Bitte, meine Fernbedienung des Fernseher ist kaputt"*

## **Sonntag (Rolande)**

*Drei Gäste kommen ins Restaurant. Die Kellnerin empfängt sie und fragt, ob sie reserviert haben. "Ja sicher, für Sonntag", sagt der Gast. Die Kellnerin: "Aber dann sind sie 2 Tage zu früh. Heute ist Freitag"  
Der Gast: "nein, nein wir heissen Sonntag!"*

## **Saisonschluss (Diego)**

*Es geht gegen Saisonschluss. Da sind nur noch zwei Gäste im Hotel, denen man das Zimmer aus Fehler ein Tag zuviel, bis nach dem Saisonschluss reserviert hat . Da nimmt der Direktor die schwierige Aufgabe auf sich, den Gästen die Fehlbuchung zu erklären. Der Direktor wendet sich also den Gästen zu: "Sie haben das Zimmer ja bis am Montag reserviert" da unterbricht der Gast "Wir müssen leider schon am Sonntag abreisen, da wir einen Todesfall in der Familie haben" Viel zu spontan und erleichtert antwortet der Direktor "Gut so !"*

## **Smokili (Rolande)**

*Frau H. sitzt mit ihrem Liebling, einen Kater namens Smokili, am Tisch auf der Terrasse. Der Kater auf dem Stuhl daneben. Die Serviertochter räumt ab: "War alles recht, Frau H. ?" " Nein, Unsinn! Jetzt bringen Sie mir meinen Obstatat." "Sehr gerne, Frau H." "Fragen Sie auch Smokili was er noch will" "Ja, Smokili, was willst Du denn noch?" ...Doch die Serviertochter wartet noch heute auf eine Antwort.*

## **Brunnen im Restaurant (Diego)**

*Der Direktor macht einen Rundgang durch das Hotel und sieht wie im Zierbrunnen das Wasser fehlt. So befiehlt er dem Etageportier "Wirf bitte drei Wasser-Eimer in den Brunnen" " Der Portier wirft daraufhin drei leere Eimer in den Brunnen".*

## **Angebot spezieller Dienstleistung**

### **Mail an [info@albergolosone.ch](mailto:info@albergolosone.ch):**

Hiermit möchte ich folgende Dienstleistung anbieten: In Griechenland wird den ersten Gästen Speis und Trank offeriert. Alsbald Gäste im Restaurant sind, weckt das Vertrauen. Meine Dienstleistung besteht darin, dass ich in Ihrem Haus Gast bin . Ich trage zu einer guten Atmosphäre bei. Hierfür erwarte ich Zimmer mit Halbpension und CHF. 500.- pro Tag. Selbstverständlich bin ich bereit auch auf individuelle Wünsche einzugehen, der Kreativität sind keine Grenzen gesetzt. Bitte sechs Wochen im Voraus planen. Mit freundlichen Grüßen.

## **Annulation Ausrede (Monica)**

*Bei kurzfristigen Zimmer Annulationen hört man manchmal spezielle Geschichten:*

*Die Wetterprognose für das Wochenende wechselte am Freitag von Sonne in Regen über.*

*Ein Gast ruft uns an: "Ich habe für heute ein Zimmer reserviert und möchte es annullieren." Darauf die Sektretärin: " Bis 48 Stunden vor Ankunft kann man jede Reservierung ohne Kosten Stornieren, da aber diese innerhalb dieser Zeit Storniert wird, muss ich die erste Nacht zu 80% verrechnen".*

*"Ach so" antwortet der Gast, und nach ein paar Sekunden: " wissen Sie, ich hatte gerade einen Todesfall und wäre dankbar wenn Sie eine Ausnahme machen würden" daraufhin die Sekretärin mit leiser Stimme: "das tut mir leid was Ihnen passiert ist, darf ich fragen wer gestorben ist?" der Gast spontan ohne zu überlegen "aaaah es war der Bruder meiner Schwester ...."*

## **Drei Damen (Rolande)**

*Drei Damen kommen ins Restaurant und wünschen einen Tisch. Rolande möchte einen Tisch zuweisen daraufhin sagen die Damen "Nein, dieser Tisch geht nicht, da sitzen Kinder neben uns." Obwohl am Tisch nur ein Kinderstuhl befestigt war, weist Rolande die Damen an einen weiteren Tisch. "Nein, nein, da sitzt eine Gruppe neben uns!"; " Und wie ist es mit diesem?" meint Rolande. "Nein, nein, da sitzen auch Leute neben uns!" " Nach ewigem hin und her sagt Rolande verzweifelt: "Dann bleibt nur noch den Room-Service aufs Zimmer" "Nein, nein, da sind wir dann alleine!"*

## **Regen auf der Terrasse (Stana)**

*Die ganze Terrasse ist gedeckt und der Abendservice wird gleich los gehen. Eine schwarze Wolke deckt den Himmel zu. Stana, die Chef de Service, ist sehr angespannt, da es vielleicht regnen könnte. Da spührt sie plötzlich einen Tropfen auf den Kopf und bekommt grosse Augen. Sie schweift mit der Hand den Tropfen aus den Haaren, schaut auf die Hand und sagt. "Ahhh zum Glück nur Vogelscheisse"*

## **Restaurant voll (Rolande)**

*Da kommen zwei Gäste ins Restaurant. Die Kellner sind total im Schuss und voll an der Arbeit, fast alle Tische sind schon besetzt. Da fragen die Gäste "ist das Restaurant schon offen?" "Nein wir sind nur am Üben"*

## **Fernsehen**

*Eine ältere Dame geht an die Reception, den Telefonapparat in der Hand: "Bitte, meine Fernbedienung des Fernseher ist kaputt"*

## **Sonntag (Rolande)**

*Drei Gäste kommen ins Restaurant. Die Kellnerin empfängt sie und fragt, ob sie reserviert haben. "Ja sicher, für Sonntag", sagt der Gast. Die Kellnerin: "Aber dann sind sie 2 Tage zu früh. Heute ist Freitag"  
Der Gast: "nein, nein wir heissen Sonntag!"*

## **Saisonschluss (Diego)**

*Es geht gegen Saisonschluss. Da sind nur noch zwei Gäste im Hotel, denen man das Zimmer aus Fehler ein Tag zuviel, bis nach dem Saisonschluss reserviert hat. Da nimmt der Direktor die schwierige Aufgabe auf sich, den Gästen die Fehlbuchung zu erklären. Der Direktor wendet sich also den Gästen zu: "Sie haben das Zimmer ja bis am Montag reserviert" da unterbricht der Gast "Wir müssen leider schon am Sonntag abreisen, da wir einen Todesfall in der Familie haben" Viel zu spontan und erleichtert antwortet der Direktor "Gut so !"*

## **Smokili (Rolande)**

*Frau H. sitzt mit ihrem Liebling, einen Kater namens Smokili, am Tisch auf der Terrasse. Der Kater auf dem Stuhl daneben. Die Serviertochter räumt ab: "War alles recht, Frau H. ?" " Nein, Unsinn! Jetzt bringen Sie mir meinen Obstatat." "Sehr gerne, Frau H." "Fragen Sie auch Smokili was er noch will" "Ja, Smokili, was willst Du denn noch?" ...Doch die Serviertochter wartet noch heute auf eine Antwort.*

## **Brunnen im Restaurant (Diego)**

*Der Direktor macht einen Rundgang durch das Hotel und sieht wie im Zierbrunnen das Wasser fehlt. So befiehlt er dem Etageportier "Wirf bitte drei Wasser-Eimer in den Brunnen" " Der Portier wirft daraufhin drei leere Eimer in den Brunnen".*

## **Angebot spezieller Dienstleistung**

### **Mail an [info@albergolosone.ch](mailto:info@albergolosone.ch):**

Hiermit möchte ich folgende Dienstleistung anbieten: In Griechenland wird den ersten Gästen Speis und Trank offeriert. Alsbald Gäste im Restaurant sind, weckt das Vertrauen. Meine Dienstleistung besteht darin, dass ich in Ihrem Haus Gast bin . Ich trage zu einer guten Atmosphäre bei. Hierfür erwarte ich Zimmer mit Halbpension und CHF. 500.- pro Tag. Selbstverständlich bin ich bereit auch auf individuelle Wünsche einzugehen, der Kreativität sind keine Grenzen gesetzt. Bitte sechs Wochen im Voraus planen. Mit freundlichen Grüssen.

## **Annullation Ausrede (Monica)**

*Bei kurzfristigen Zimmer Annullationen hört man manchmal spezielle Geschichten:*

*Die Wetterprognose für das Wochenende wechselte am Freitag von Sonne in Regen über.*

*Ein Gast ruft uns an: "Ich habe für heute ein Zimmer reserviert und möchte es annullieren." Darauf die Sekretärin: " Bis 48 Stunden vor Ankunft kann man jede Reservierung ohne Kosten Stornieren, da aber diese innerhalb dieser Zeit Storniert wird, muss ich die erste Nacht zu 80% verrechnen".*

*"Ach so" antwortet der Gast, und nach ein paar Sekunden: " wissen Sie, ich hatte gerade einen Todesfall und wäre dankbar wenn Sie eine Ausnahme machen würden" daraufhin die Sekretärin mit leiser Stimme: "das tut mir leid was Ihnen passiert ist, darf ich fragen wer gestorben ist?" der Gast spontan ohne zu überlegen "aaaah es war der Bruder meiner Schwester ...."*